ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА
ОС СМК АО «НМЦ НОРМА», СЦ АО «НМЦ НОРМА»

Наша компетентность и объективность – для развития Вашего бизнеса.

Основные цели деятельности:

- Обеспечение признания нас как надежного, компетентного и беспристрастного партнера по оценке соответствия объектов сертификации установленным требованиям.
- Повышение качества оказываемых услуг в области сертификации, исключающее апелляции и жалобы Организаций – заказчиков.
- Сохранение статуса аккредитованного ОС СМК в СДС «Военный Регистр», а также аккредитованного СЦ в системе сертификации Авиационной техники и объектов гражданской авиации.

Намеченные цели достигаются за счет:

- Наличия в ОС СМК АО «НМЦ НОРМА» и СЦ АО «НМЦ НОРМА» системы менеджмента, ориентированной на осуществление деятельности по сертификации на основе требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (п.10.2), требований к СЦ и ИЛ (утверждены приказом Минтранса от 13.04.2022 г. №135), требований ФАП и нормативных документов системы сертификации Авиационной техники и объектов гражданской авиации.
- Подтверждения аккредитации ОС СМК АО «НМЦ НОРМА» как органа по сертификации СМК в системах добровольной сертификации СДС «Военный Регистр» и, как Сертификационного центра, в системе сертификации Авиационной техники и объектов гражданской авиации Росавиации.
- Осуществления сертификационной деятельности по оценке соответствия объектов сертификации требованиям, установленным ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и стандартами СРПП ВТ, ГОСТ Р 58876-2020, ФАП-21, АП-23,-25,-27,-29.

Для реализации Политики в области менеджмента Высшее руководство ОС СМК АО «НМЦ НОРМА», СЦ АО «НМЦ НОРМА», в лице Генерального директора, берет на себя обязательства руководствоваться в своей деятельности следующими принципами:

БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ОТКРЫТОСТЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕАГИРОВАНИЕ на ЖАЛОБЫ
ПОДХОД на ОСНОВЕ РИСКОВ

Реализация этих принципов обеспечивается:

- Четкой регламентацией ответственности, полномочий и взаимодействия руководства и всего персонала Организации, обеспечивающего и проводящего аудиты.
- Определением, анализом и документированием всех возможных конфликтов интересов, возникающих при проведении сертификации.
- Полным исключением услуг по «консалтингу» и внутренним аудитам для сертифицируемых организаций.
- Поддержанием высокого уровня компетентности всего персонала Организации, особенно аудиторов, посредством постоянной актуализации и оценки их знаний, результатов мониторинга их деятельности.
- Гарантированным выполнением всех своих обязательств по договорам на выполнение сертификационных работ на основе менеджмента рисков, обеспечения всеми видами ресурсов.
- Полным и своевременным информированием всех заинтересованных сторон о процессе сертификации, о выданных, приостановленных или отмененных сертификатах, законности проведенной сертификации, а также об апелляциях и жалобах.
- Чутким и внимательным отношением ко всем жалобам и апелляциям, поступившим в Организацию из любых источников информации.
- Сохранением полной конфиденциальности информации, полученной или созданной в процессе сертификационной деятельности на всех уровнях Организации, включая и информацию, передаваемую в организации, которые заинтересованы в её получении.
- Своевременным доведением Политики в области менеджмента до всего персонала, разъяснение её важности и необходимости участия каждого в реализации Политики в области менеджмента.

Руководитель ОС СМК, СЦ АО «НМЦ НОРМА»

Генеральный директор В.Г. Подколзин

Рассмотрена на НТС (протокол № 2 от 26.12.2024 г.). Введена в действие Приказом №102 от 26 декабря 2024 г.